

Анкетирование родителей
МБДОУ «Детский сад «Воробушек» с. Русский Акташ»
на тему: «Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Дата проведения: 18.05.2022г.

Метод исследования: анкетный опрос.

Всего опрошенных 66 человек.

Вопросы/параметр оценки	Согласны (Кол-во / %)	Частично согласны (Кол-во/ %)	Не согласны (Кол-во/%)
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	64/97%	2/3%	0%
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	66/100%	0%	0%
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	62/94%	4/6%	0%
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	59/89%	6/10%	1/1%
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	63/95%	3/5%	0%
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	61/92%	5/8%	0%
7. Наличие установленного времени для приема граждан членами администрации дошкольного учреждения.	62/94%	4/6%	0%
8. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	66/100%	0%	0%
9. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	63/95%	3/5%	0%
10. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	63/95%	3/5%	0%

Анализ представленных анкет показал следующие результаты:

1. Информация о деятельности ДОО открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОО): согласны (64/97%), частично согласны (2/3%), не согласны (0/0%);
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах: согласны (66/100%), частично согласны (0/0 %), не согласны (0/ 0%);
3. ДОО обеспечивает охрану здоровья и безопасность детей: согласны (62/194%), частично согласны (4/6 %), не согласны (0/ 0%);
4. Удовлетворяет ли материально-техническое оснащение помещений детского сада: согласны (59/89%), частично согласны (6/10 %), не согласны (1/ 1%);
5. Удовлетворяет ли качество питания детей в детском саду: согласны (63/95%), частично согласны (3/5 %), не согласны (0/ 0%);
6. В ДОО созданы условия для развития творческих способностей и интересов детей: согласны (61/92%), частично согласны (5/8 %), не согласны (0/ 0%);
7. Наличие установленного времени для приема граждан членами администрации дошкольного учреждения: согласны (62/94%), частично согласны (4/6 %), не согласны (0/ 0%);
8. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью: согласны (66/100%), частично согласны (0/0 %), не согласны (0/ 0%);
9. Образовательный процесс в ДОО ориентирован на развитие личности каждого ребёнка: согласны (63/95%), частично согласны (3/5 %), не согласны (0/ 0%);
10. Ребенок овладел в ДОО соответствующими возрасту знаниями и умениями: согласны (63/95%), частично согласны (3/5%), не согласны (0/ 0%);

Таким образом, можно сделать вывод: 95% родителей высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.